

Povinné informace podle § 88 zákona číslo 170/2018 Sb.

Obchodní společnost: Spektrum Cepák a spol., v.o.s.

Sídlo společnosti: Kamenný Újezd, ul. 5. května 649

Odpovědná osoba: Jana Cepáková, DiS.

Spektrum Cepák a spol., v.o.s. provozuje činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel.

Samostatný zprostředkovatel je zapsán v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném [Českou národní bankou](http://www.cnb.cz) (www.cnb.cz).

Stížnost nebo reklamaci lze uplatnit písemně (poštou nebo e-mailem), telefonicky anebo osobně. Pro vyřízení stížností je možné obrátit se přímo na odpovědnou osobu – telefonické spojení: 607 901 114, e-mail: cepakova@pojistenispektrum.cz. Není-li zákazník spokojen se stanoviskem samostatného zprostředkovatele ke stížnosti, může stížnost postoupit [České národní bance](http://www.cnb.cz) (www.cnb.cz). Mimosoudní řešení sporů – v případě neživotního pojištění je možné se obrátit na [Českou obchodní inspekci](http://www.coi.cz) (www.coi.cz) nebo [Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven](http://www.ombudsman.cz) (www.ombudsman.cz), v případě životního pojištění na [finančního arbitra](http://www.finarbitr.cz) (www.finarbitr.cz).

V případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací makléř je zastoupeným zákazník. V případě distribuce pojištění v postavení pojišťovací agent jsou zastoupeným pojišťovny, uvedené v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném [Českou národní bankou](http://www.cnb.cz) (www.cnb.cz). Konkrétní nabídky, resp. další informace od pojišťoven jsou pro jednotlivá pojištění vždy řádně označeny jménem zastoupeného.

Jména pojišťoven, pro které je samostatný zprostředkovatel oprávněn distribuovat pojištění v postavení pojišťovací agent, jsou uvedena v registru pojišťovacích zprostředkovatelů. Aktuální seznam pojišťoven, pro které je pojišťovací zprostředkovatel činný, jsou:

Allianz pojišťovna, a.s.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., VIG

Direct pojišťovna, a.s.

Generali Česká pojišťovna a.s.

Kooperativa pojišťovna, a.s., VIG

Pojišťovna VZP, a.s.

UNIQA pojišťovna, a.s.

Spektrum Cepák a spol., v.o.s. nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu žádné pojišťovny.

Žádná pojišťovna nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu Spektrum Cepák a spol., v.o.s..

Spektrum Cepák a spol., v.o.s. je odměňován pojišťovnou provizním způsobem.

Spektrum Cepák a spol., v.o.s. je odměňován pojišťovnou. V případě, že by měl být Spektrum Cepák a spol., v.o.s. odměňován přímo zákazníkem, může tak nastat výhradně na základě předem uzavřené, oboustranně podepsané písemné smlouvy mezi Spektrum Cepák a spol., v.o.s. a zákazníkem, kde bude tato skutečnost výslovně uvedena a to včetně výše odměny, která může být stanovena pevnou částkou nebo hodinovou sazbou nebo provizní sazbou (např. poplatkem z úspěšnosti).

Informace poskytuje pojišťovací zprostředkovatel na trvalém nosiči dat, který je přístupný zákazníkovi, a to na svých webových stránkách na adrese www.pojistenispektrum.cz. Informace poskytuje pojišťovací zprostředkovatel také formou písemné zprávy na vyžádání zákazníkem.